



ADİYAMAN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ

29.07.2024

Sayı : 63820639-GEN.SEKR- 286/313
Konu: Ticari reklamlarda stok bilgisinin sunulması hk.

ADİYAMAN ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI

MERKEZ

- Ağaç İşleri Sanatkarları Esnaf Odası •Adıyaman Bakkallar ve Manavlar Esnaf Odası •Berberler ve Otelciler Esnaf ve Sanatkarlar Odası •Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası •İnşaatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası •Kahveciler Esnaf Odası •Kasaplar Esnaf Odası •Lokantacılar ve Tatlıcılar Esnaf Odası •Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası •Manifaturacılar, Züccaciyeciler, Tuhafiyeciler, Halıcılar ve Konfeksiyoncular Esnaf Odası •Ulaştırma Hizmetleri Esnaf Odası •Terziler ve Kolacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası •Yaş Sebze Meyve Satıcıları Esnaf Odası •Yemeniciler ve Ayakkabıcılar Esnaf Odası

İLÇELER

- Besni Esnaf ve Sanatkarları Odası •Besni Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası •Çelikhan Esnaf ve Sanatkarları Odası •Gerger Esnaf ve Sanatkarları Odası •Gölbaşı Esnaf ve Sanatkarları Odası •Gölbaşı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası •Kahta Esnaf ve Sanatkarları Odası •Kahta Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası •Tut Esnaf ve Sanatkarları Odası

ŞUBELER

- Samsat Esnaf ve Sanatkarları Şubesi •Şincik Esnaf ve Sanatkarları Şubesi

Adıyaman esnaf yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 23 Oda düzeyinde ve yaklaşık 25.000 üyeye sahip sivil toplum kuruluşudur.

ODALARA 2024 / 62 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK' in 34315186-643-201/59- 25.07.2024 tarih ve 59 sayılı genelgesi

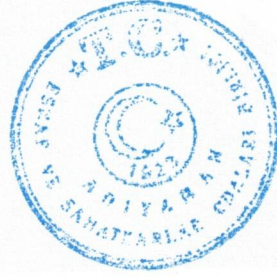
Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nü ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında özetle; perakende ve elektronik ticaret il iştilgal eden işletmelerin tüketicilere yönelik ticari reklam ve uygulamalarında, sınırlı stokla satışa sundukları ürünlerle ilgili stok bilgisine yer vermemeleri nedeniyle tüketicilerin mağdur edildiği belirtilmektedir.

Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği uyarınca;

1. Reklamın yayımlandığı mecrada ürün stok bilgisinin paylaşılmasının zorunlu olduğunun,
2. Malın stokta bulunmamasının mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşma olarak kabul edilmediğinin,
3. "Stok bilgisinin teslimat adresine göre değişebileceği" bilgisinin üyelik aşamasından önce sunulması gerektiğinin,

İlgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz

Mesut ERGÜL
Genel Sekreter



Ziya DURANAY
Başkan

E K / Tesk genelge eki (1 sayfa)



Ulucami Mah. Gölbaşı Cad. No: 51 Kat: 3 Merkez / ADİYAMAN



www.adiyamanesob.org.tr / aesob@adiyamanesob.org.tr



+90 (416) 216 33 62 / 216 25 36



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-92222019-402-00099017292

Konu : Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONUNA

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 63 üncü maddesi uyarınca oluşturulan ve Bakanlığımız bünyesinde yer alan Reklam Kurulu, mezkur Kanun ile kendisine verilen yetki çerçevesinde ticari reklam ve haksız ticari uygulamalarla ilgili denetimler yapmaya ve bu doğrultuda tüketicilerin sağlığı, güvenliği ve ekonomik çıkarlarını korumaya yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Reklam Kurulu'nun son dönemde 6502 sayılı Kanun ve Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği uyarınca yaptığı incelemelerde, perakende ve elektronik ticaret ile işigal eden işletmelerin tüketicilere yönelik ticari reklam ve uygulamalarında, "sınırlı stokla satışa sundukları ürünlerle ilgili stok bilgisine" yer vermemeleri nedeniyle çeşitli tüketici mağduriyetine yol açtıkları ve ilgili mevzuata aykırı hareket ettikleri görülmüştür.

Bu kapsamda, tüketicilerimizin yanılmaması ve ilgili sektörlerimizin etkin bir şekilde işleyişinin sağlanarak herhangi bir idari yaptırıma konu olmamasını teminen bahsi geçen sektörlerde faaliyet gösteren üyelerinizin;

1) Yayımlandığı mecra (televizyon, afiş, radyo, internet, vb.) ne olursa olsun reklamlarda, satışa sunulan ürünle ilgili bir stok sınırı varsa stok adedine ilişkin bilginin tüketicilere açıkça verilmesinin zorunlu olduğu,

2) Malın stokta bulunmaması durumunun, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmediği,

3) Tüketicilerin gerek arama motorları aracılığıyla gerek doğrudan internet sitesi veya uygulamalar üzerinden herhangi bir stok sınırlaması bilgisi olmadan satışa olduğunu görüntülediği ve hatta sepetine ekleyebildiği ürünleri, bahse konu internet sitesi veya uygulamaya üyeliklerini tamamladıktan sonra ürünün stokta bulunmadığı gerekçesiyle satın alamamalarının çeşitli mağduriyetlere yol açtığı ve bu nedenle üyeliğin zorunlu olduğu ve teslimatın fiziki mağazalardaki stoklara bağlı olarak yapıldığı internet sitesi veya uygulamalarda, kişisel verilerin paylaşılması başta olmak üzere muhtelif tüketici şikayetlerinin yaşanmaması amacıyla tüketicilerin üye olma ve satın alma kararlarını etkileyecek nitelikteki "teslimat adresine dayalı olarak stok bilgilerinin değişebileceği" bilgisinin üyelik aşamasından önce sunulması gerektiği,

hususlarında bilgilendirilmelerinin önem arz ettiği değerlendirilmiştir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Hasan MUTAF
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 1319422B-5953-41BE-8086-CC6031C35E73

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 06800 ANKARA

Telefon No: 0 (312) 449 45 62 Faks No: 0 (312) 449 45 05

e-Posta: b.guler2@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmuurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

BANU GÜLER

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0 (312) 449 45 62

